

関係各位

西久大運輸倉庫株式会社
代表取締役 伊東健太郎

当社サーバへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当社サーバへの不正アクセスに関しまして、お客さまをはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

2024年10月22日以降、外部専門家の協力のもと進めてまいりました本事案に関する調査が完了しましたので、当該調査結果および再発防止に向けた取り組みにつきましてご報告申し上げます。

なお、当社のシステムは現時点でほぼ復旧しており、今後も継続的にセキュリティ対策の強化を図ってまいります。

記

1. 概要

2024年10月22日、当社のサーバにおいてランサムウェアによる不正アクセスを受けたことを確認いたしました。当該事象の確認後、被害拡大を防止するために直ちにネットワークの遮断等の対応を実施し、外部専門機関の協力のもと、被害範囲の特定、原因や侵入経路の調査を開始いたしました。

なお、本件につきましては、警察や個人情報保護委員会等の各関係機関への報告を行っております。

2. 調査結果について

外部専門機関による調査の結果、すべての可能性を否定することはできませんが、被害サーバに対しては情報漏えいの痕跡は無く、情報閲覧の痕跡についても確認されませんでした。

また、現時点では外部に不正に公開されている事実や、二次被害の報告もございません。

3. 今後の対応

当社は、不正アクセスを受けたことを重く受け止め、不正アクセス対策の観点から、情報システムに関する監視体制や認証方法の強化など、セキュリティ体制を強化し、再発防止に向けて総力を挙げて取り組んでまいります。

改めまして、本件によりお客さまをはじめ関係各位に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

■不正アクセスに関するお問い合わせ先

西久大運輸倉庫株式会社 人事部広報担当 TEL 092-622-2558

以上